

PODSUMOWANIE

wstępnych konsultacji rynkowych dotyczących przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie zakup usługi polegającej na wykonaniu dedykowanej aplikacji na urządzenia mobilne oraz umożliwiającej administrowanie strony internetowej, które to usprawnią realizację programu „Karta aglomeracyjna”

W dniu 31 stycznia 2025 r. na stronie internetowej BIP Stowarzyszenia Agglomeration Wrocław opublikowana została *Informacja o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych*. W ramach *Informacji* przedstawiono zakres rozważanego do udzielenie postępowania publicznego dotyczącego realizacji w formie cyfrowej programu Karta aglomeracyjna.

Termin zgłoszeń do przedmiotowych konsultacji został wskazany na dzień 7 lutego 2025 r.

Zakres konsultacji w opublikowanej *Informacji* obejmował następujący przedmiot zamówienia:

1. Zamawiający informuje, że celem przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych jest przygotowanie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie zakup usługi polegającej na wykonaniu dedykowanej aplikacji na urządzenia mobilne oraz umożliwiającej administrowanie strony internetowej, które to usprawnią realizację programu „Karta aglomeracyjna”.

„Karta aglomeracyjna” jest programem zniżkowym, którego użytkownicy mogą uzyskać zniżki w z góry określonych obiektach. Baza obiektów, w których dostępne są zniżki obowiązuje przez jeden rok kalendarzowy. W ramach przygotowywanej aplikacji i strony internetowej przyjęte zostanie także rozwiązanie, które umożliwia dopisanie nowego obiektu do programu w trakcie roku kalendarzowego (tj. pomiędzy 1 stycznia a 31 grudnia danego roku).

2. Zamawiający dopuszcza do konsultacji:

- a) każdego Wykonawcę (każdy podmiot niezależnie od jego formy prawnej), który wykonał co najmniej jedną aktywną i dostępną do pobrania aplikację w oficjalnych sklepach mobilnych systemów operacyjnych Android (Google Play) i iOS (App Store), tj. co najmniej jedną aplikację dostępną do pobrania w Google Play i co najmniej jedną aplikację dostępną do pobrania w App Store (przy czym może to być ta sama aplikacja w obu źródłach dystrybucji);
- b) każdą osobę fizyczną (eksperta, praktyka), która brała udział w przygotowaniu aplikacji dostępnych na platformach wskazanych w lit. a powyżej.

3. Podczas wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający planuje sprecyzować swoje wymagania dotyczące przygotowywanego zamówienia i uzyskać informacje w następującym zakresie:

- a) dostępności na rynku rozwiązań spełniających wymagania Zamawiającego,
- b) określenia funkcjonalności, części składowych i zakresu usług, które spełnią wymagania Zamawiającego,
- c) określenia dodatkowych wymagań niezbędnych do przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia, w tych dotyczących formy i wyglądu interfejsu użytkownika,



- d) określenia warunków, które są niezbędne do sprecyzowania założeń w zakresie bezpieczeństwa danych,
 - e) określenia wymagań technicznych (sprzętowych i programowych) niezbędnych do uruchomienia usługi, w tym kwestii dotyczących aktualizacji aplikacji i jej działania na starszych, obecnych i przyszłych wersjach mobilnych systemów operacyjnych,
 - f) określenia funkcjonalności usługi, które będą również dostępne z poziomu zarządzania poprzez stronę internetową (w tym generowania raportów dla zewnętrznych programów, np. arkusza kalkulacyjnego, dodawania danych dotyczących gmin i obiektów partnerskich),
 - g) określenia terminu realizacji zamówienia, z uwzględnieniem dostępności aplikacji dla potencjalnych użytkowników w oficjalnych sklepach mobilnych systemów operacyjnych,
 - h) dostępności aplikacji również w oficjalnym sklepie AppGallery (urządzenia Huawei),
 - i) oszacowania kosztów niezbędnych do realizacji zamówienia oraz zapewnienia jego funkcjonowania w przyszłości.
4. W zakresie przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający jest szczególnie zainteresowany rozwiązaniami, które zapewnią wygodę obsługi zarówno przez Zamawiającego, jak i przez wszystkie inne zainteresowane strony, tj. partnerów oferujących zniżki w programie, gminy fizycznie wydające karty dla końcowych użytkowników, jak i końcowych użytkowników, tj. mieszkańców obszaru gmin zrzeszonych w Stowarzyszeniu Aglomeracja Wrocławska.
5. Przewidywana liczba obsługiwanych aplikacją i stroną internetową kart aglomeracyjnych wyniesie nie więcej niż 150 000 (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy), przy czym liczba ta nie precyzuje rzeczywistej liczby osób, które mogą chcieć skorzystać z aplikacji. Liczba mieszkańców gmin objętych programem „Karta aglomeracyjna” wynosi obecnie około 460 tys. (dane GUS uwzględniające również osoby niepełnoletnie), w związku z czym Zamawiający szacuje możliwą liczbę pobrań aplikacji na nie więcej niż 200 tys.
6. Przewidywana maksymalna liczba instytucji oferujących zniżkę w ramach karty aglomeracyjnej wyniesie od 50 do 100.
7. Założenia planowanej aplikacji w ramach programu „Karta aglomeracyjna”:
- końcowy użytkownik aplikacji, tj. uprawniony do skorzystania z programu mieszkaniowiec gminy, otrzyma w formie fizycznej (kartonowej lub plastikowej) kartę z kodem QR umożliwiającą aktywację aplikacji,
 - ta sama karta z kodem QR stanowi jednocześnie kartę umożliwiającą skorzystanie przez użytkownika z programu „Karta aglomeracyjna” bez aplikacji,
 - weryfikacja uprawnień do otrzymania zniżki u danego partnera odbędzie poprzez zeskanowanie przez aplikację kodu QR użytkownika (w aplikacji lub na fizycznej karcie) przez partnera programu.
8. Zamawiający przewiduje następujące złożenia dotyczące obsługiwanego zakresu danych oraz wynikającego z niego zakresu użytkowania aplikacji na urządzenia mobilne dla poszczególnych rodzajów użytkowników:

BAZA DANYCH:

I GRUPA DANYCH
Nr karty = ID użytkownika
Miejsce wydania danej karty = nazwa gminy wraz z jej logo
Dostępne zniżki dla danej karty (wspólne dla wszystkich kart w danym roku kalendarzowym)
Data ważności karty
Wykorzystanie karty w danym obiekcie
Czy karta jest aktywna (status karty jako wydanej oraz aktywacja w aplikacji)

II GRUPA DANYCH
Nazwa i logo partnera
Krótki opis danego obiektu i dostępnej oferty (jaka i na co jest zniżka)
Czy karta w danym obiekcie została już użyta
Gdzie można wykorzystać kartę (adresy obiektów)

III GRUPA DANYCH
Informacje o organizatorze (Stowarzyszenie Aglomeracja Wrocławska)
Regulamin programu "Karta aglomeracyjna" dla danego roku
Informacje o gminach członkowskich (z odnośnikami do www poszczególnych gmin)

UŻYTKOWNICY:

ADMINISTRATOR SAW (organizator)
Wprowadza dane o partnerach, tj. o dostępnych zniżkach
Wprowadza informacje o partnerach
Wprowadza informacje o gminach
Przypisuje karty do danych gmin (ID każdej karty = gmina)
Widzi która karta została wydana (nr karty i przypisana gmina)
Widzi jaka karta została aktywowana w aplikacji (nr karty i przypisana gmina)
Widzi jaka karta została wykorzystana w każdym z obiektów (nr karty i przypisana gmina)
Widzi zbiorcze statystyki, tj. ile kart zostało wydanych przez poszczególne gminy
Widzi zbiorcze statystyki, tj. ile kart i z jakich gmin zostało wykorzystanych ogółem czy w danym obiekcie

Widzi dane ze wszystkich zbiorów I, II, III (baza danych)

Może deaktywować daną kartę, tj. przywrócić możliwość jej aktywacji w aplikacji mobilnej

PARTNER (udzielający zniżki)

Odczytuje kod QR z karty lub aplikacji = potwierdza wykorzystanie u niego karty

Widzi nr karty po odczytaniu kodu QR z karty lub aplikacji

Widzi zbiorczo ile kart zostało wykorzystanych w danym obiekcie (u niego)

Widzi czy dana karta została wykorzystana w innych obiektach

Widzi dane ze zbiorów II i III (baza danych)

UŻYTKOWNIK (mieszkaniec gminy)

Instalują aplikację (bez podawania danych osobowych)

Aktywuje aplikację kodem QR z otrzymanej karty (co skutkuje brakiem możliwości aktywacji na innym urządzeniu) lub alternatywnie wpisując nr karty

Może deaktywować kartę i aktywować ją na innym urządzeniu

Widzi gdzie już wykorzystał kartę

Widzi dane ze zbiorów II i III (baza danych)

W oczekiwanym terminie otrzymano zgłoszenia od następujących wykonawców:

Lp.	Firma	Data zgłoszenia
1	BPROG Sp. z o.o.	05.02.2025
2	Amistad Sp. z o.o.	06.02.2025
3	Netkoncept Sp. z o.o.	07.02.2025
4	Corvus IT Sp. z o.o.	07.02.2025
5	Sygnisoft S.A.	06.02.2025

Wszystkie ww. podmioty spełniły warunki udziału w konsultacjach.

Konsultacje z ww. wykonawcami odbyły się zgodnie poniższą formą, terminami oraz zakresem poruszanych zagadnień:

CZĘŚĆ I Konsultacji: spotkania online

Spotkanie online z firmą: **BPROG Sp. z o.o.; 12.02.2025**

Przedstawiciel Stowarzyszenia rozpoczął spotkanie nawiązując do opublikowanej *Informacji o konsultacjach*, wskazując również, że Stowarzyszenie zainteresowane jest informacjami o danych, które powinny zostać przedstawione aby opis zamówienia był jak najbardziej precyzyjny i jasny dla wykonawcy.

Przedstawiciel Stowarzyszenia uszczegółowił przedstawiane informacje, zaznaczając, że program ma funkcjonować zarówno w oparciu o aplikację, jak i podobnie jak do tej pory, na podstawie karty fizycznej, którą posługiwać się będą mogły osoby nie korzystające z produktów cyfrowych.

Przedstawiciel Wykonawcy przedstawił informację, że zakres możliwej współpracy jest zgodny z zakresem rozwiązań, które posiada firma.

Przedstawiciel Wykonawcy przedstawił pytanie dotyczące funkcjonowania programu „Karta aglomeracyjna”, które dotyczyły:

1. W jaki sposób można było zdobyć kartę aglomeracyjną?
Odp. Karty były dystrybuowane przez urzędy gmin lub inne gminne jednostki. Użytkownikiem karty może być osoba zameldowana stale lub czasowo w danej gminie.
2. Jakie były praktyczne zastosowania karty?
Odp. Karta uprawnia do jednorazowej zniżki w każdym z partnerskich obiektów. Są to zniżki w wysokości 50% na zakup pojedynczego biletu.
3. Jak wyglądało pozyskiwanie partnerów?
Odp. Wszyscy partnerzy są jednostkami gminnymi. W tym momencie nie ma możliwości formalno-prawnych aby w programie uczestniczyły podmioty prowadzące działalność gospodarczą nie będące jednostkami gminnymi.
4. Czy gminy angażowały się w program?
Gminy są uczestnikami programu, którzy odpowiadają za dystrybucję kart w sposób określony w Regulaminie programu Karta aglomeracyjna.

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał czy w związku z realizacją programu dla gmin funkcjonowały dodatkowe korzyści. Jednocześnie przedstawił modułowe rozwiązanie firmy BPROG pn. „Cyfrowe miasto” mogące obejmować nie tylko program zniżkowy, ale również szereg innych funkcjonalności. Funkcje tego produktu są przedstawione również na stronie internetowej <https://cyfrowe-miasto.pl/>.

Przedstawiciel Stowarzyszenia zwrócił się także z prośbą do BPROG o wycenę proponowanych rozwiązań, przede wszystkim w wariantcie bazującym na zapotrzebowaniu opisanym w opublikowanej *Informacji o konsultacjach*.

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał jaki podmiot będzie odpowiedzialny za kontakt techniczny z gminami. Czy będzie to wykonawca, czy też kontaktem będzie tylko Stowarzyszenie.

Odp. Gmina nie miałaby kontaktu z aplikacją, zarządzającym aplikacją będzie Stowarzyszenie, a w całym procesie udział będą brali również partnerzy, mając np. dostęp do informacji czy dany użytkownik skorzystał już ze zniżki.

Stowarzyszenie poprosiło również o dodatkowe informacje związane z bezpieczeństwem produktu, bezpieczeństwem aplikacji i danych. W tym zakresie Przedstawiciel Wykonawcy zaznaczył, że rozwiązania takie powinny opierać się co najmniej na szyfrowanej bazie danych, braku możliwości dostępu przez użytkownika zewnętrznego, dwuetapowa weryfikacja. Wykonawca w tym zakresie powinien przedstawić dane o stosowanych zabezpieczeniach.

Spotkanie online z firmą: **Amistad Sp. z o.o.; 13.02.2025**

Przedstawiciel Stowarzyszenia rozpoczął spotkanie nawiązując do opublikowanej *Informacji o konsultacjach*, wskazując również, że Stowarzyszenie zainteresowane jest informacjami, które powinny zostać przedstawione aby umożliwić cyfryzację posiadanego przez Stowarzyszenie produktu, jakim jest karta aglomeracyjna. Jednocześnie przedstawił także informacje, w jakiej formie funkcjonował dotychczas ten program, tj. na podstawie papierowej karty, której użycie była odznaczane poprzez jej perforację lub przybicie pieczętki w dedykowanym ku temu miejscu.

Przedstawiciel Wykonawcy podkreślił, że aby stworzyć kartę w formie cyfrowej, która będzie odpowiadać potrzebom Stowarzyszenia niezbędne jest przedstawienie dodatkowych informacji, pozwalających na dokładne opisanie procesu, w jakim działa karta aglomeracyjna. Przedstawił również informacje dotyczące rozwiązania, które może zostać zaoferowane przez firmę Amistad, tj. rozwiązanie opartego o platformę TreESPOT, która jest zarówno „silnikiem” możliwego rozwiązania oraz CMS'em (systemem zarządzania treścią). Aplikacją, którą stworzyła firma Amistad i która jest zbliżona do rozwiązania oczekiwanego przez Stowarzyszenie jest rozwiązanie stworzone dla miasta Zielona Góra.

Przedstawiciel Wykonawcy poprosił także o dodatkowe informacje związane z funkcjonowaniem programu Karta aglomeracyjna, a w szczególności roli poszczególnych podmiotów uczestniczących w tym programie.

W odpowiedzi Przedstawiciel Stowarzyszenia przedstawił informacje, że w ramach programu Karta aglomeracyjna użytkownik karty dostaje zniżkę, którą może wykorzystać u każdego z partnerów (jednorazowo u każdego z nich), a zniżka ta w danym roku funkcjonowanie karty nie jest odnawialna. W roku 2025 w ramach programu dostępne są zniżki w 19 obiektach, jednocześnie zakłada się, że w roku kolejnym do programu dołączą kolejni partnerzy.

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał także o sposób dołączania partnerów do programu oraz czy w związku z tym będzie potrzebny w aplikacji jakiś formularz umożliwiające zrealizowanie tego procesu.

Przedstawiciel Stowarzyszenia odpowiedział, że takie rozwiązanie nie będzie konieczne, z uwagi na fakt, że w danym roku funkcjonowania karty katalog dostępnych obiektów ma charakter zamknięty. Natomiast partnerzy w aplikacji powinni mieć swój profil, w ramach którego będą weryfikowali uprawnienie użytkowników do otrzymania zniżki oraz będą mieli informacje o wykorzystaniu kart w ich obiekcie (liczbowe) oraz informacje o wykorzystaniu danej karty w innych obiektach.

Pojawiła się także prośba o informację czy partnerzy programu będą mogli sami zarządzać swoją wizytówką (informacjami o obiekcie w aplikacji). W odpowiedzi przedstawiciele Stowarzyszenia poinformowali, że to Stowarzyszenie będzie odpowiedzialne za wprowadzenie i zarządzanie tymi danymi (bez bezpośredniego udziału danego partnera), podobnie jak informacjami o gminach, które są członkami Stowarzyszenia, a które również powinny być dostępne w aplikacji.

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał także o sposób aktywacji aplikacji, np. proces zatwierdzania danego użytkownika. W odpowiedzi Przedstawiciel Stowarzyszenia poinformował, że w ramach planowanego rozwiązania każda gmina będzie wydawała karty w formie np. papierowej, z naniesionym QR kodem, który pozwoli zarówno na korzystanie z programu bez aplikacji (szczytywanie kodu przez partnerów) jak i aktywację aplikacji przez użytkownika. QR kod powinien zostać wygenerowany przez wykonawcę aplikacji. Rozwiązanie to służy także wyeliminowaniu rozwiązania, które wiązałoby się z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników karty. Stowarzyszenia takich danych nie będzie przetwarzać. W tym zakresie Przedstawiciel Wykonawcy zaproponował rozwiązania, aby z systemu zarządzania aplikacją była dostępna dla Stowarzyszenia baza unikalnych kodów QR (indywidualnie dla każdego użytkownika), które potem można zarówno wydrukować (dla np. papierowej wersji karty) jak i dla cyfrowego użytkownika, tj. mieszkańców Aglomeracji, którzy będą mieli dostępny ten kod w aplikacji. Pod względem technologicznym możliwe jest również wygenerowanie takich kodów, jako dostępnych w systemie dla Stowarzyszenia w formie plików PDF.

Przedstawiciel Wykonawcy zaproponował także, aby planowana aplikacja zawierała także odrębny panel partnera z systemem logowania, który umożliwi wszystkim partnerom weryfikację uprawnień użytkowników do korzystania ze zniżek.


Przedstawiciel Stowarzyszenia dodatkowo poprosił o ewentualne dane dotyczące sposobu zabezpieczenia informacji i samej aplikacji przed nieuprawnionym użyciem, jak i o przewidywany czas wdrożenia rozwiązania (dostępności dla końcowych użytkowników – mieszkańców gmin). W odpowiedzi Przedstawiciel Wykonawcy poinformował, że czas wdrożenia rozwiązania to około 3 miesiące.

Spotkanie online z firmą: **Netkoncept Sp. z o.o.; 14.02.2025**

Przedstawiciel Stowarzyszenia rozpoczął spotkanie nawiązując do opublikowanej *Informacji o konsultacjach*, wskazując również, że Stowarzyszenie zainteresowane jest informacjami, które powinny zostać przedstawione aby umożliwić cyfryzację posiadanego przez Stowarzyszenie produktu, jakim jest karta aglomeracyjna. Jednocześnie przedstawił także informacje, w jakiej formie funkcjonował dotychczas ten program, tj. na podstawie papierowej karty, której użycie była odznaczane poprzez jej perforację lub przybicie pieczętki w dedykowanym ku temu miejscu. Zaznaczył także, że w założeniu produkt, który jest przedmiotem konsultacji (aplikacja), miałby umożliwiać zarówno korzystanie z programu Karta aglomeracyjna na podstawie tej aplikacji, jak i na podstawie fizycznej karty z umieszczonym na niej np. kodem QR.

Przedstawiciel Wykonawcy poprosił o uszczegółowienie, co jest rozumiane pod pojęciem jednorazowej zniżki. Przedstawiciel Stowarzyszenia odpowiedział, że chodzi o możliwość skorzystania ze zniżki jednorazowo u każdego z partnerów, a Przedstawiciel Stowarzyszenia zaznaczył, że odbywa się to w ciągu jednego roku kalendarzowego (karta wydawana jest na jeden rok, później przestaje być ważna).

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał także o sposób, w jakim karta miałaby być aktywowana w aplikacji mobilnej. Przedstawiciel Stowarzyszenia odpowiedział, że proponowanym sposobem jest zeskanowanie kodu QR nadrukowanego na fizycznej karcie poprzez telefon z zainstalowaną aplikacją. Zaznaczył także, że zakłada się w ramach programu, tj. jego obsługi przez Stowarzyszenie, brak przetwarzania danych osobowych.

gdy 

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał czy zakłada się, że każda osoba, która będzie korzystać z programu otrzyma fizyczną kartę. Przedstawiciel Stowarzyszenia potwierdził, że takie rozwiązanie jest przewidywane. Przedstawiciel Wykonawcy poprosił także o informację czy karta ta byłaby wydawana przez gminę jej mieszkańcom w formie „offline”, tj. w formie fizycznej. Na to pytanie uzyskał odpowiedź twierdzącą, z dodatkową informacją, że to tylko gminy pozostaną podmiotami, które przetwarzają dane osobowe swoich mieszkańców.

Dodatkowe pytanie Przedstawiciela Wykonawcy dotyczyło kwestii, jakie dane miałyby być zawarte w kodzie QR identyfikującym daną kartę. Podkreślono, że nie miałyby się znajdować żadne inne dane poza np. unikalnym numerem karty, a także, że gminy objęte programem Karta aglomeracyjna będą wyłączone z procesu aktywacji kart, tj. po wydaniu kart użytkownicy sami mieliby aktywować daną kartę w aplikacji.

Przedstawiciel Stowarzyszenia dodał, że podmiotem uczestniczącym w programie są także partnerzy, którzy powinni mieć możliwość weryfikacji uprawnień użytkowników do skorzystania ze zniżek poprzez np. zeskanowanie wspomnianego kodu QR.

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał jakie są jeszcze inne oczekiwania Stowarzyszenia co do informacji/zawartości aplikacji obsługującej program Karta aglomeracyjna. Uszczegółowiono, że w ramach aplikacji dostępne byłyby dane dotyczące informacji o danym partnerze, wykorzystanych i przysługujących zniżkach (dla użytkowników), dane statystyczne dostępne dla Stowarzyszenia i partnerów, ilu użytkowników i gdzie skorzystało ze zniżek, a także mogą być dostępne w aplikacji dane o gminach członkowskich Stowarzyszenia. Zaznaczono także, używana w taki sam sposób będzie mogła być karta w formie fizycznej (użytkownik będzie mógł posługiwać się zarówno aplikacją, jak i kartą np. kartonową). Podkreślono także, że w wypadku kiedy użytkownik korzystał z karty w formie fizycznej, a dopiero potem zainstalował aplikację, to po aktywacji powinien widzieć, w jakich obiektach karta ta został już wykorzystana.

Przedstawiciel Wykonawcy zwrócił uwagę na ryzyko związane np. ze zgubieniem karty, tj. wtedy inna osoba będzie się nią mogła posługiwać fizycznie lub też próbować aktywować aplikację. Przedstawiciel Wykonawcy zaproponował w tym kontekście wprowadzenie mechanizmu zgłaszania zagubienia karty. Użytkownik miałby więc możliwość zablokowania karty oraz uzyskania jej duplikatu. Przedstawiciel Wykonawcy dodał, że możliwość zablokowania kart mogłaby być również stworzona przez serwis obsługiwany stroną internetową. Problemem jednak może być tutaj weryfikacja użytkownika.

Przedstawiciel Stowarzyszenia uszczegółowił także, że co roku wydawane są nowe karty, dotyczące bieżącego roku kalendarzowego. Jednocześnie zapytał o funkcjonowanie programu w formie elektronicznej oraz zapewnienie jego funkcjonowanie w założonym czasookresie.

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał czy dla partnerów programu zakładana jest konieczność używania aplikacji oraz logowanie w niej. Odpowiedź na to pytanie jest twierdząca. Panel dla partnerów będzie wymagał logowania oraz będzie umożliwiał skanowanie kodów QR aby weryfikować prawo użytkowników do zniżek.

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał czy aplikacja oraz portal internetowy dotyczące karty aglomeracyjnej będą miały takie funkcjonalności jak np. aktualności, wydarzenia, wysyłanie powiadomień. Przedstawiciel Stowarzyszenia poinformował, że planowane jest umieszczenie informacji o gminach członkowskich oraz o partnerach (w tym dostępnych zniżkach), natomiast nie są przewidywane powiadomienia, newslettery czy aktualności.

Handwritten signature

Przedstawiciel Wykonawcy przedstawił informację, że firma Netkoncept może zaoferować rozwiązanie w formie subskrypcji, bez przekazywania praw autorskich, na określony czas, wraz ze wszystkimi niezbędnymi aktualizacjami oraz gwarancją funkcjonowania. Dodatkowo aplikacja taka wymagałaby konta w systemie Android oraz konta Apple Developer, które będą musiałyby być założone bezpośrednio na Stowarzyszenie. Dodatkową możliwością jest dodanie mapy interaktywnej np. z zaznaczonymi obiektami, w których można uzyskać zniżkę.

Przedstawiciel Stowarzyszenia poinformował także, że wydanie aplikacji planowane jest tylko w języku polskim oraz, że dla partnerów w ramach systemu potrzebna jest tylko aplikacja. Obsługa przez www byłaby potrzebna tylko dla Stowarzyszenia.

W kontekście bezpieczeństwa danych Przedstawiciel Wykonawcy poinformował, że serwery firmy Netkocept zlokalizowane są na terenie Polski, a stosowane rozwiązania są zgodne z wymogami obowiązującego prawa. Serwerownie posiadają odpowiednie certyfikaty oraz zapewniono są wymagania OWASP dotyczące bezpieczeństwa aplikacji mobilnych, a dodatkowym wymogiem mogą być oczekiwania dotyczące dostępności WCAG. Firma Netkoncept w razie potrzeby przeprowadzi Stowarzyszenie także przez proces założenia kont deweloperskich dla systemów Android i iOS. W kontekście użytkowników sprzęty Huawei dodano także informacje, że posiadają oni możliwość korzystania z aplikacji Android, w związku z czym tworzenie dla tego systemu odrębnego rozwiązania nie jest konieczne.

Spotkanie online z firmą: **Corvus IT Sp. z o.o.; 14.02.2022**

Przedstawiciel Stowarzyszenia rozpoczął spotkanie nawiązując do opublikowanej *Informacji o konsultacjach*, wskazując również, że Stowarzyszenie zainteresowane jest informacjami, które powinny zostać przedstawione aby umożliwić cyfryzację posiadanego przez Stowarzyszenie produktu, jakim jest karta aglomeracyjna.

Przedstawiciel Wykonawcy poinformował, że rozwiązanie jakie może być zaproponowane przez firmę opiera się na stworzeniu dedykowanego rozwiązania wraz z przekazaniem praw autorskich. Jednocześnie firma z racji tworzenia aplikacji dedykowanych usługom medycznym posiada odpowiednie certyfikaty bezpieczeństwa danych.

W zakresie oczekiwań Stowarzyszenia Przedstawiciel Stowarzyszenia przedstawił założenia dotyczące funkcjonowania programu Karta aglomeracyjna w formie cyfrowej, w tym to, że program dedykowany jest mieszkańcom gmin członkowskich Stowarzyszenia, które to gminy (urzędy gmin) wydają karty, dotychczas tylko w formie fizycznej. Przedstawiciel Stowarzyszenia dodał, że założeniem Stowarzyszenia jest brak konieczności przetwarzania danych osobowych użytkowników. Podano także informację, że zakłada się, iż w najbliższych 2-3 latach liczba użytkowników kart pozostanie ograniczona i nie powinna przekroczyć 100-120 tys. osób. Sposób funkcjonowania całego systemu mógłby być natomiast oparty na generowanych kodach QR (unikalny numer każdej karty). Ponadto dla każdej karty będą przysługiwały te same zniżki oraz nie zakłada się dodatkowych zniżek (dodatkowych partnerów) w danym rocznym okresie funkcjonowania programu Karta aglomeracyjna.

Przedstawiciel Wykonawcy zaproponował, że aby zwiększyć bezpieczeństwo programu Karta aglomeracyjna, moduł aplikacji dedykowany partnerom, powinien być dostępny dla indywidualnie logujących się i zidentyfikowanych użytkowników (pracowników danej partnera), co umożliwiłoby identyfikację ewentualnych nadużyć. Skorzystanie z danej zniżki przez użytkownika

konkretnej karty powinno zostać więc powiązane z danym kontem osoby, która obsługuje program u partnera.

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał także o dane, co do których Stowarzyszenie chciałoby mieć dostęp w związku z funkcjonowaniem programu Karta aglomeracyjna. Poinformował także, że jeśli przewidziano by możliwość dodawania partnerów programu w ciągu określonego roku obowiązywania programu Karta aglomeracyjna, to najlepiej aby takie rozwiązanie było przewidziane od początku i było częścią panelu do obsługi programu dostępnego dla Stowarzyszenia (funkcja dodawania lub usuwania partnerów w ciągu roku). Stowarzyszenie uszczegółowiło, że w ramach aplikacji dostępne byłyby dane dotyczące informacji o danym partnerze, wykorzystanych i przysługujących zniżkach (dla użytkowników), dane statystyczne dostępne dla Stowarzyszenia i partnerów, ilu użytkowników i gdzie skorzystało ze zniżek, a także mogą być dostępne w aplikacji dane o gminach członkowskich Stowarzyszenia.

Przedstawiciel Wykonawcy poprosił także o informację w jaki sposób miałyby być generowane kody QR w systemie obsługującym program. Czy mają to być grafiki czy też w formie ciągu znaków, z którego dopiero generowano by kod np. drukarni. Zaznaczył, że różne drukarnie mogą wymagać różnych rozwiązań w tym zakresie.

W kontekście ewentualnego procesu reklamacyjnego Przedstawiciel Wykonawcy zaznaczył, że bez przypisania kart do konkretnych użytkowników, a więc bez przetwarzania minimalnego zakresu danych osobowych, funkcjonalność taka będzie trudna do osiągnięcia. Jednocześnie Przedstawiciel Stowarzyszenia przedstawił informację, że pożądanym rozwiązaniem byłoby przypisanie danych kart do gminy. W tym zakresie Przedstawiciel Wykonawcy zaznaczył, że kody QR powinny być generowane od razu z przypisaniem do danej gminy.

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał, czy Stowarzyszenia posiada jakąś infrastrukturę informatyczną, czy też w ramach proponowanego rozwiązania powinna zostać zapewniona pełna taka obsługa. Przedstawiciel Stowarzyszenia poinformował, że oczekiwanym rozwiązaniem jest zapewnienie przez wykonawcę pełnego rozwiązania, łącznie z serwerem na którym rozwiązanie to funkcjonuje.

Co do procesu reklamacyjnego Przedstawiciel Stowarzyszenia przedstawił także informację, że możliwym rozwiązaniem byłoby jego funkcjonowanie poza systemem cyfrowym/poza aplikacją, a w samym systemie dla Stowarzyszenia jako podmiotu zarządzającego programem Karta aglomeracyjna, możliwe byłoby np. przywrócenie możliwości użycia karty w danym obiekcie lub możliwość wydania duplikatu karty.

Spotkanie online z firmą: **Sygnisoft S.A.**; 14.02.2025

Przedstawiciel Stowarzyszenia rozpoczął spotkanie nawiązując do opublikowanej *Informacji o konsultacjach*, wskazując również, że Stowarzyszenie zainteresowane jest informacjami, które powinny zostać przedstawione aby umożliwić cyfryzację posiadanego przez Stowarzyszenie produktu, jakim jest karta aglomeracyjna.

Przedstawiciel Wykonawcy zapytał o liczbę zniżek, które otrzymuje dany użytkownik karty. Przedstawiciel Stowarzyszenia poinformował, że jest to jednokrotna zniżka u każdego z partnerów, a partnerów (dostępnych obiektów) jest obecnie 19, przy czym w przyszłości przewiduje się możliwość zwiększenia ich liczby. Zniżki natomiast obowiązują dla danego roku funkcjonowanie programu Karta aglomeracyjna, tj. roku kalendarzowego.



Przedstawiciel Wykonawcy zapytał jakie dodatkowe dane miałyby być dostępne w aplikacji obsługującej program Karta aglomeracyjna. Przedstawiciel Stowarzyszenia poinformował, że w ramach aplikacji dostępne byłyby dane dotyczące informacji o danym partnerze, wykorzystanych i przysługujących zniżkach (dla użytkowników), dane statystyczne dostępne dla Stowarzyszenia i partnerów, ilu użytkowników i gdzie skorzystało ze zniżek, a także mogą być dostępne dane o gminach członkowskich Stowarzyszenia. Pożądaną informacją jest także regulamin programu Karta aglomeracyjna. Jednocześnie podano także informację ze strony Stowarzyszenia, że program funkcjonując z okresach rocznych, każdego roku będzie wymagał wydania nowych kart (tak więc w ramach aplikacji będzie to wiązało się z aktywacją nowej karty).

Przedstawiciel Wykonawcy poinformował, że specyfikacja planowanego rozwiązania powinna być podzielona na moduły, czyli np. moduł administratora (Stowarzyszenie), moduł partnera, moduł użytkownika oraz z wszelkimi funkcjonalnościami jak np. usunięcie QR kodu dotyczącego „starego roku” oraz aktywacją nowych QR kodów w kolejnym roku. Powinny zostać opisane wszelkie kroki w jaki sposób ma funkcjonować system dla każdego z użytkowników.

Przedstawiciel Stowarzyszenia zaznaczył, że pożądaną funkcjonalnością systemu jest także możliwość identyfikacji, które karty przypisane są do określonej gminy. Karty wydawane przez gminy w formie fizycznej są od razu aktywne, a aplikacja jest opcją i nie jest warunkiem koniecznym do korzystania z programu Karta aglomeracyjna.

Przedstawiciel Wykonawcy dodał informację, że z punktu widzenia dostępności aplikacji dla użytkowników oraz z punktu widzenia ekonomii rozwiązania, planowane rozwiązanie powinno powstać w technologii hybrydowej (np. Flutter), co umożliwia jednocześnie tworzenie aplikacji np. na system Android oraz iOS.

Przedstawiciel Wykonawcy zaznaczył, że bardzo ważną informacją są wymagania dotyczące utrzymania aplikacji, np. okresu wsparcia, czasu reakcji, czy ze strony Stowarzyszenia dostępne są osoby, które mogą współpracować w wykonawcę w zakresie technicznym. Przedstawiciel Wykonawcy dodał, że ważne są aktualizacje i podnoszenie wersji aplikacji w kontekście kolejnych wersji mobilnych systemów operacyjnych (jako aplikacji dostępnej w oficjalnych sklepach Google Store oraz App Store) oraz ich wymagań. Ważne jest także monitorowanie funkcjonowania aplikacji oraz panelu obsługi programu, aby zapewnić sprawne, niezakłócone funkcjonowanie przez cały czas.

Przedstawiciel Wykonawcy dodał również, że ważne dla wykonawcy są informacje gdzie znajdować się będą dane systemu, tj, czy w ramach usługi wykonawca ma zapewnić hosting.

Przedstawiciel Stowarzyszenia zapytał o czas wdrożenia rozwiązania, a więc czas prac, których efektem będzie dostępność aplikacji dla użytkowników oraz możliwość zarządzania systemem przez Stowarzyszenie. Przedstawiciel Wykonawcy odpowiedział, że prace nie powinny trwać dłużej niż 3miesiące.

CZĘŚĆ II Konsultacji: wiadomości otrzymane pocztą elektroniczną, dotyczące planowanego zakresu usługi/funkcjonalności produktu:

1. W dniu 20 lutego 2025 r. otrzymano od firmy **Amistad Sp. z o.o.** informację dotyczącą wyceny planowanego systemu programu Karta aglomeracyjna w formie cyfrowej. Opcja digitalizacji karty w ramach aplikacji mobilnej wg pomysłu opisanego podczas konsultacji rynkowych oraz wytycznych przystanych przez zamawiającego obejmuje:

- backend aplikacji w formie CMS obsługiwanej przez przeglądarkę - dla administratorów i partnerów systemu,
- aplikację w wersji natywnej na systemy android i iOS,
- cyfryzację karty (ale także karta działa jak dotychczas w formie papierowej),
- system zabezpieczony przed generowaniem kodów zniżkowych (walidacja kodów),
- część aplikacji z funkcjami dla partnerów do kasowania zniżek,
- panel statystyczny,
- projekt graficzny,
- publikacja na sklepach wykonawcy,
- utrzymanie i gwarancja 1 rok.

2. W dniu 21 lutego 2025 r. otrzymano od firmy **NETKONCEPT Sp. z o.o.** informację dotyczącą wyceny planowanego systemu programu Karta aglomeracyjna w formie cyfrowej. Na podstawie opublikowanej informacji o działaniu programu oraz na podstawie przeprowadzonej rozmowy online produkt objąłby:

- karta aglomeracyjna wydawana w formie papierowej/plastikowej z nadrukowanym kodem QR,
- karta aglomeracyjna z możliwością zastrzeżenia w przypadku kradzieży lub utraty karty,
- niżki jednorazowe – do wykorzystania raz w roku u każdego partnera,
- karta wydawana co roku nowa dla użytkownika bez powiązania z jego poprzednią kartą,
- katalog partnerów,
- katalog zniżek,
- panel Partnera do rejestracjiniżki (webowa obsługa zarządzania systemem),
- weryfikacja prawa doniżki przy pomocy strony internetowej np. na smartfonie,
- panel administracyjny dla Stowarzyszenia Aglomeracja Wrocławska,
- system z możliwością prowadzenia statystyk wykorzystanych zniżek,
- aplikacja tylko w polskiej wersji językowej,
- zgodność aplikacji z WCAG 2.1,
- projekt graficzny dostosowany do księgi znaku,
- konto Apple Developer dla smartfonów z systemem iOS,
- szkolenie w zakresie zarządzania aplikacją w cenie usługi,
- czas wykonania i wdrożenia: 90 dni,
- opieka serwisowa: 30 godzin rocznie.

3. W dniu 21 lutego 2025 r. otrzymano od firmy **CORVUS IT Sp. z o.o.** informację dotyczącą wyceny planowanego systemu programu Karta aglomeracyjna w formie cyfrowej. Na podstawie opublikowanej informacji o działaniu programu oraz na podstawie przeprowadzonej rozmowy online produkt objąłby:

(1) Aplikacja mobilna dla mieszkańców:

- wczytanie” wybranego QR,
- „używanie” kodu QR jako biletu wstępu / kuponu zniżkowego,
- przeglądanie dostępnych i użytych zniżek,
- brak logowania i autoryzacji, kupon przypisany do telefonu na którym został aktywowany.

(2) Aplikacja mobilna dla operatorów usług:

- autoryzacja za pomocą loginu i hasła w kontekście operatora,
- możliwość wczytania QR mieszkańca oraz weryfikacji przysługującej dla danego kodu usługi,

MM

- raportowanie ilości wykorzystanych kodów.

(3) CMS zarządzający:

- generowanie serii QR kodów (np. dla danej gminy z określoną datą ważności), wraz ze wskazaniem usług dostępnych na danym kodzie,
- zarządzanie dostępem administracyjnym i operatorskim,
- realizacja reklamacji,
- konfiguracja operatorów,
- raportowanie wykorzystania kodów wraz z możliwością pobrania odpowiedniego XLS,
- „operator” -> firma lub jednostka udostępniająca usługi mieszkańcom.

Czas realizacji 3 miesiące:

- przygotowanie prototypu, designu i kolorystyki,
- realizacja projektu - 2x aplikacja mobilna + CMS,
- wdrożenie,
- 1 rok utrzymania infrastruktury serwerowej,
- 1 rok gwarancji,
- brak ograniczenia ilości wygenerowanych kodów (do 5 milionów).

4. W dniu 24 lutego 2025 r. otrzymano od firmy SYGNISOFT S.A. informację dotyczącą wyceny planowanego systemu programu Karta aglomeracyjna w formie cyfrowej.

PODSUMOWANIE:

Przedmiotowe wstępne konsultacje rynkowe odbyły się na podstawie opublikowanej na stronie internetowej Stowarzyszenia Aglomeracja Wrocławska *Informacji o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych*. Przedstawiony przez Stowarzyszenie w *Informacji* wstępny opis przedmiotu zamówienia dotyczącego wykonania dedykowanej aplikacji na urządzenia mobilne oraz umożliwiającej administrowanie strony internetowej, które to usprawnią realizację programu „Karta aglomeracyjna”, przed ewentualnym wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia powinien zostać uzupełniony o kwestie, które były przedmiotem pytań oraz wzbudzały wątpliwości potencjalnych wykonawców, w tym o szczegółowy, funkcjonalny opis działania aplikacji oraz systemu służącego do zarządzania programem Karta aglomeracyjna w wersji cyfrowej. Stowarzyszenie jako zamawiający powinno także rozważyć, które dodatkowe elementy mogłyby się znaleźć w tworzonej aplikacji oraz jakie wymagania powinny być spełnione pod względem bezpieczeństwa danych. Ważną kwestią jest także fakt, że cyfrowa wersja programu Karta aglomeracyjna może działać zarówno jako dostęp do usługi (np. na zasadzie licencji), jak i jako dedykowana aplikacja, której wykonanie powiązane zostanie z przekazaniem praw autorskich.



**STOWARZYSZENIE
AGLOMERACJA WROCŁAWSKA**

Plac Solny 20, 50-063 Wrocław
tel. 71 308 41 10
NIP 897-179-20-02, REGON 022247090

