

### **Aplikacja „Karta aglomeracyjna” w podziale na moduły**

Systemem wspierającym realizację programu „Karta aglomeracyjna” jest dedykowana aplikacja dla systemów mobilnych, wraz ze stroną internetową umożliwiającą jej administrowanie. Aplikacja zapewnia wygodę obsługi zarówno Stowarzyszeniu – Administratorowi, jak i wszystkim innym zainteresowanym stronom tj. partnerom oferującym zniżki w programie, jak i końcowym użytkownikom, tj. mieszkańcom obszaru gmin zrzeszonych w Stowarzyszeniu Aglomeracja Wrocławska.

„Karta aglomeracyjna” jest programem zniżkowym, którego użytkownicy mogą uzyskać zniżki w z góry określonych obiektach. Baza obiektów, w których dostępne są zniżki obowiązuje przez jeden rok kalendarzowy. W ramach przygotowywanej aplikacji i strony internetowej przyjęte zostanie także rozwiązanie, które umożliwi dopisanie nowego obiektu do programu w trakcie roku kalendarzowego (tj. pomiędzy 1 stycznia a 31 grudnia danego roku).

Przewidywana liczba obsługiwanych aplikacją i stroną internetową kart aglomeracyjnych wyniesie nie więcej niż 150 000 (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy), przy czym liczba ta nie precyzuje rzeczywistej liczby osób, które mogą chcieć skorzystać z aplikacji. Liczba mieszkańców gmin objętych programem „Karta aglomeracyjna” wynosi obecnie około 460 tys. (dane GUS uwzględniające również osoby niepełnoletnie), w związku z czym Zamawiający szacuje możliwą liczbę pobrań aplikacji na nie więcej niż 200 tys.

Przewidywana maksymalna liczba instytucji oferujących zniżkę w ramach karty aglomeracyjnej wyniesie od 50 do 100.

#### **Główne założenia aplikacji:**

- końcowy użytkownik aplikacji, tj. uprawniony do skorzystania z programu mieszkaniec gminy, otrzyma w formie fizycznej (kartonowej lub plastikowej) kartę z kodem QR umożliwiającą aktywację aplikacji,
- ta sama karta z kodem QR stanowi jednocześnie kartę umożliwiającą skorzystanie przez użytkownika z programu „Karta aglomeracyjna” bez aplikacji,
- weryfikacja uprawnienia do otrzymania zniżki u danego partnera odbędzie poprzez zeskanowanie przez aplikację kodu QR użytkownika (w aplikacji lub na fizycznej karcie) przez partnera programu w module przeznaczonym dla partnera.

**Założenia baz danych oraz zakresy użytkowania aplikacji na urządzenia mobilne dla poszczególnych rodzajów użytkowników:**

**BAZA DANYCH:**

| <b>I GRUPA DANYCH</b>  |
|--|
| Nr karty = ID użytkownika  |
| Miejsce wydania danej karty = nazwa gminy wraz z jej logo                                |
| Dostępne zniżki dla danej karty (wspólne dla wszystkich kart w danym roku kalendarzowym) |
| Data ważności karty  |
| Wykorzystanie karty w danym obiekcie   |
| Czy karta jest aktywna (status karty jako wydanej oraz aktywacja w aplikacji)            |

| <b>II GRUPA DANYCH</b>   |
|--|
| Nazwa i logo partnera  |
| Krótki opis danego obiektu i dostępnej oferty (jaka i na co jest zniżka) |
| Czy karta w danym obiekcie została już użyta                             |
| Gdzie można wykorzystać kartę (adresy obiektów)                          |

| <b>III GRUPA DANYCH</b>   |
|---|
| Informacje o organizatorze (Stowarzyszenie Aglomeracja Wrocławska)            |
| Regulamin programu "Karta aglomeracyjna" dla danego roku                      |
| Informacje o gminach członkowskich (z odnośnikami do www poszczególnych gmin) |

**UŻYTKOWNICY:**

| <b>ADMINISTRATOR SAW (organizator)</b>   |
|--|
| Wprowadza dane o partnerach, tj. o dostępnych zniżkach   |
| Wprowadza informacje o partnerach  |
| Wprowadza informacje o gminach   |
| Przypisuje karty do danych gmin (ID każdej karty = gmina)  |
| Widzi która karta została wydana (nr karty i przypisana gmina)   |
| Widzi jaka karta została aktywowana w aplikacji (nr karty i przypisana gmina)                              |
| Widzi jaka karta została wykorzystana w każdym z obiektów (nr karty i przypisana gmina)                    |
| Widzi zbiorcze statystyki, tj. ile kart zostało wydanych przez poszczególne gminy                          |
| Widzi zbiorcze statystyki, tj. ile kart i z jakich gmin zostało wykorzystanych ogółem czy w danym obiekcie |
| Widzi dane ze wszystkich zbiorów I, II, III (baza danych)  |
| Może deaktywować daną kartę, tj. przywrócić możliwość jej aktywacji w aplikacji mobilnej                   |

| <b>PARTNER (udzielający zniżki)</b>   |
|---|
| Odczytuje kod QR z karty lub aplikacji = potwierdza wykorzystanie u niego karty   |
| Widzi nr karty po odczytaniu kodu QR z karty lub aplikacji  |
| Widzi zbiorczo ile kart zostało wykorzystanych w danym obiekcie (u niego)   |
| Widzi czy dana karta została wykorzystana w innych obiektach  |
| Widzi dane ze zbiorów II i III (baza danych)  |
| <b>UŻYTKOWNIK (mieszkaniec gminy)</b>   |
| Instalują aplikację (bez podawania danych osobowych)  |
| Aktywuje aplikację kodem QR z otrzymanej karty (co skutkuje brakiem możliwości aktywacji na innym urządzeniu) lub alternatywnie wpisując nr karty |

*a*

|   |
|---|
| Może deaktywować kartę i aktywować ją na innym urządzeniu |
| Widzi gdzie już wykorzystał kartę                         |
| Widzi dane ze zbiorów II i III (baza danych)              |

## Podział na moduły

### 1. Moduł administratora

Moduł Administratora stanowi centralny komponent systemu „Karta aglomeracyjna” i jest dostępny wyłącznie poprzez zabezpieczony panel administracyjny dostępny z poziomu przeglądarki internetowej. W ramach tego modułu Administrator (czyli Stowarzyszenie Aglomeracja Wroclawska) posiada pełen zakres kompetencji do zarządzania programem, jego strukturą, uczestnikami i danymi.

Rozwiązanie to nie obejmuje aplikacji mobilnej – całość działań Administratora odbywa się poprzez **dedykowany panel webowy**, którego funkcjonalność została zaprojektowana z myślą o efektywnym zarządzaniu edycjami programu.

### Główne funkcjonalności:

#### 1. Zarządzanie gminami:

- tworzenie i edycja profili gmin uczestniczących w programie (nazwa, identyfikacja wizualna, dane kontaktowe),
- przypisywanie pul kart do poszczególnych gmin,
- podgląd statusu kart (wydana / przypisana do aplikacji / aktywna),
- możliwość masowego importu danych gmin lub przypisania kart.

#### 2. Zarządzanie partnerami (obiektami udzielającymi zniżek):

- dodawanie, edycja i usuwanie partnerów oraz ich ofert,
- zarządzanie kontami pracowników Partnera (dodawanie, usuwanie) z przypisaniem ich do właściwego obiektu,
- definiowanie treści opisów zniżek, godzin otwarcia, lokalizacji, kategorii,
- możliwość czasowego wyłączenia partnera (np. remont, zawieszenie współpracy),
- możliwość dodawania nowych partnerów również w trakcie roku.

#### 3. Obsługa cyklu rocznego programu:

- generowanie kodów qr, które połączone będą z konkretnymi numerami kart,
- definiowanie kolejnych edycji programu (rok obowiązywania),
- możliwość przełączenia systemu na nowy cykl (np. unieważnienie dotychczasowych kart, przypisanie nowych),
- archiwizacja danych po zakończeniu roku (dostęp tylko do odczytu),
- generowanie informacji o rozpoczęciu/końcu ważności kart (komunikaty w aplikacji).

#### 4. Monitoring i statystyki:

- dostęp do danych statystycznych:
  - liczba kart wydanych / przypisanych do aplikacji/ aktywowanych,
  - aktywność kart wg obiektów, gmin, dat, form użycia,
  - liczba użytych w konkretnych obiektach i okresach czasu,
- możliwość filtrowania i eksportowania danych (CSV, XLSX),
- przeglądanie historii działań (logi administracyjne),
- prezentacja danych w formie tabelarycznej z możliwością sortowania i filtrowania oraz w formie wykresów (np. słupkowych, liniowych, kołowych) obrazujących rozkład i trendy.

## 5. Zarządzanie kartami:

- generowanie i przypisywanie unikalnych kodów QR (z możliwością eksportu do druku w formie PDF),
- podgląd statusu konkretnej karty (numer, gmina, statusy, historia użycia wraz z datami),
- możliwość zablokowania lub dezaktywacji karty w uzasadnionych przypadkach.

## 6. Komunikacja i treści systemowe:

- edycja treści ogólnych programu (regulamin, informacje, FAQ),
- publikowanie treści widocznych w aplikacji (np. komunikaty o nowym partnerze, zmianach),
- zarządzanie materiałami promocyjnymi (np. banery, grafiki).

## 7. Bezpieczeństwo i dostęp:

- system logowania dla administratorów z możliwością nadania różnych poziomów dostępu (np. „edytor”, „nadzorca”),
- wgląd w działania poszczególnych administratorów (kto i kiedy dokonał zmiany),
- zabezpieczenie systemu zgodnie z aktualnymi standardami (szyfrowanie, logowanie, backupy, zgodność z RODO).

### Statusy karty widoczne w systemie u Administratora:

1. „Wydana” – przekazana do gminy
2. „Podłączona do aplikacji” – użytkownik zeskanował kod w aplikacji i podpisał kartę papierową pod aplikację, ale jeszcze jej nie użył w obiekcie.
3. „Aktywna” – pierwszy raz zeskanowana u partnera. Od tego momentu system śledzi użycie.

## 2. Moduł Partnera

Moduł Partnera to dedykowany, ograniczony zakres funkcjonalności aplikacji dostępny wyłącznie dla przedstawicieli obiektów uczestniczących w programie „Karta aglomeracyjna”. Moduł realizowany jest jako część aplikacji mobilnej, z dostępem chronionym indywidualnym kontem Partnera.

Celem modułu Partnera jest umożliwienie weryfikacji uprawnień użytkowników do zniżek oraz prowadzenie podstawowego monitoringu aktywności kart w danym obiekcie.

### Główne funkcjonalności:

#### 1. Weryfikacja karty aglomeracyjnej:

- możliwość zeskanowania kodu QR z fizycznej karty użytkownika lub bezpośrednio z aplikacji mobilnej,
- informacja o statusie karty:
  - czy została już wykorzystana w tym konkretnym obiekcie,
  - możliwość sprawdzenia statusu wykorzystania właśnie zeskanowanej karty, tj. krótkotrwały podgląd historii jej użycia,
- automatyczne zarejestrowanie użycia zniżki po zeskanowaniu karty (inicjuje aktywność karty, jeśli to pierwsze użycie),
- możliwość wycofania (anulowania) potwierdzenia wykorzystania zniżki w czasie np. trzech minut od jej zatwierdzenia – w przypadku pomyłki lub rezygnacji użytkownika z usługi (zeskanowanie kolejnej karty automatycznie blokuje możliwość wycofania poprzedniego użycia).

## 2. Statystyki lokalne:

- dostęp do danych statystycznych związanych wyłącznie z danym obiektem, w tym:
  - liczba użyć kart (całościowo i wg dat),
  - liczba unikalnych użytkowników (tj. różnych kart),
  - zbiorcze dane o wykorzystanych zniżkach,
- możliwość filtrowania danych według przedziałów czasu (dzień, tydzień, miesiąc).

## 3. Historia użycia kart:

- możliwość przeglądania historii zeskanowanej w danej chwili karty (anonimowo – bez danych osobowych),
- informacje o numerze karty, dacie użycia i statusie.

## 5. Materiały informacyjne i dokumenty:

- dostęp do aktualnych regulaminów programu, instrukcji korzystania z panelu, materiałów graficznych (np. logotypów, plakatów).

## 6. Bezpieczeństwo i dostęp:

- system logowania dla pracowników partnera – dostęp do danych wyłącznie po autoryzacji,
- każdy partner ma wgląd wyłącznie w dane swojego obiektu (nie widzi innych obiektów ani danych globalnych),
- opcjonalna możliwość nadania indywidualnych loginów pracownikom obsługującym karty w różnych lokalizacjach obiektu (z historią aktywności).

Moduł Partnera pozwala obiektom współpracującym w programie na samodzielne monitorowanie swojej aktywności w systemie oraz weryfikację użytkowników bez potrzeby kontaktu z Administratorem. Jego struktura została zaprojektowana tak, by przy maksymalnej prostocie obsługi zapewnić pełne bezpieczeństwo danych.

## 3. Moduł Użytkownika końcowego (mieszkańca)

Moduł Użytkownika funkcjonuje wyłącznie w ramach aplikacji mobilnej, która stanowi podstawowe narzędzie kontaktu mieszkańca z programem „Karta aglomeracyjna”. Moduł ten nie wymaga logowania, zakładania konta ani podawania danych osobowych – użytkownik identyfikuje się poprzez indywidualny kod QR przypisany do otrzymanej karty aglomeracyjnej.

### Główne funkcjonalności:

#### 1. Dodanie karty do aplikacji:

- użytkownik może samodzielnie „podpiąć” kartę do aplikacji:
  - poprzez zeskanowanie kodu QR,
  - lub ręczne wpisanie numeru karty,
- karta zostaje przypisana do urządzenia mobilnego użytkownika (aplikacja nie jest kontem – przypisanie nie wymaga logowania),
- przypisanie karty do aplikacji nie oznacza jej aktywacji – aktywacja następuje przy pierwszym zeskanowaniu karty przez partnera w obiekcie,

#### 2. Korzystanie z karty w dwóch formach:

- karta może być używana zarówno w wersji papierowej (fizyczny kartonik z QR), jak i cyfrowej (w aplikacji),
- obie formy działają równolegle i są równoważne,
- użytkownik może dowolnie wybrać, z której formy chce skorzystać przy okazaniu karty.

### 3. Przegląd ofert i partnerów:

- możliwość przeglądania listy obiektów partnerskich i oferowanych zniżek,
- wyszukiwanie i filtrowanie obiektów (np. według lokalizacji, kategorii, słów kluczowych),
- podgląd szczegółów oferty: opis zniżki, adres, godziny otwarcia, mapa lokalizacji – do ustalenia.

### 4. Historia wykorzystania karty:

- dostęp do historii użycia karty (data, obiekt, status),
- dane wykorzystania karty aktualizują się automatycznie – niezależnie od tego, czy kod QR został zeskanowany z aplikacji, czy z fizycznej karty,
- jeśli użytkownik doda kartę do aplikacji po wcześniejszym korzystaniu z wersji papierowej – aplikacja zaczyta historię i pokaże mu wcześniejsze użycia.

### 5. Informacje i komunikaty:

- dostęp do regulaminu programu oraz materiałów informacyjnych o zasadach działania karty,
- informacja o końcu ważności karty i przypomnienie o konieczności odebrania nowej w kolejnym roku,
- komunikaty i aktualizacje ogólne (np. nowe obiekty).

### 6. Obsługa techniczna karty:

- możliwość usunięcia przypisania karty do aplikacji dwa razy w roku i podpięcia jej na innym urządzeniu (np. przy zmianie telefonu),

### 7. Dostępność i standardy:

- aplikacja działa w języku polskim,
- nie wymaga logowania ani danych osobowych,
- zgodna ze standardami WCAG 2.1 na poziomie AA,
- dostępna w sklepach Google Play i App Store,
- zaprojektowana z myślą o maksymalnej prostocie obsługi i intuicyjności (UX).

Moduł Użytkownika końcowego zapewnia mieszkańcom szybki i wygodny dostęp do oferty programu bez zbędnych formalności. Jego priorytetem jest intuicyjność, anonimowość, mobilność i równorzędność karty cyfrowej i papierowej.

